

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Prezenta politică urmărește să vă ofere informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dumneavoastră și/sau pe care ni le puneți la dispoziție și modul în care acestea vor fi prelucrate de noi în contextul utilizării de către dvs a software-ul DC Super Heroes (Jocul), odată ce ați accesat Jocul pe telefonul dvs. mobil sau pe alte dispozitive portabile ("Dispozitive").

În calitate de Operatori de date, ne angajăm să vă respectăm confidențialitatea datelor, având la bază legile și reglementările aplicabile protecției datelor, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor (UE) 2016/679 („GDPR”) și Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul general privind protecția datelor”).

Această Politică de confidențialitate stabilește temeiul juridic avut în vedere pentru orice activitate de prelucrare de date cu caracter personal. În acest sens, vă rugăm să citiți următoarele cu atenție pentru a înțelege practicile noastre privind datele dvs. personale și modul în care le vom prelucra.

Această politică de confidențialitate nu se aplică utilizării de către dvs. a site-urilor noastre sau ale afiliaților noștri, unde se aplică Politica de confidențialitate și Politica privind modulele cookie relevante proprii și specifice.

I. INFORMAȚII IMPORTANTE LEGATE DE IDENTITATEA OPERATORILOR

În cadrul acestei Politici de confidențialitate, Operatorul de date („Operatorul”) pentru Informațiile dvs. este compania care decide care sunt scopurile în care sunt prelucrate Informațiile, precum și modul în care acestea sunt prelucrate.

În anumite circumstanțe, este posibil ca mai mulți Operatori de date să fie răspunzători de prelucrarea informațiilor dvs., de exemplu în cazul în care Informațiile sunt partajate cu alte companii în scopul indicat în prezenta Politică de confidențialitate. Dacă în continuare aveți întrebări cu privire la Operatorul de date relevant, contactați-ne folosind una dintre metodele de mai jos.

Carrefour Romania este Operator de date, fiind responsabil pentru datele dumneavoastră cu caracter personal.

Date de identificare: **Carrefour România S.A.** („Carrefour România”), o societate română, cu sediul în str. Gara Herăstrău, nr. 4C, Green Court, Clădirea B, etaj 7, 020334, sector 2, București, România. Cu toate acestea, unele fluxuri de prelucrare a datelor cu caracter personal (ex: recrutare, call-center) se pot desfășura și de către celelalte societăți ale grupului Carrefour Romania (*Societățile Grupului Carrefour sunt următoarele: **Carrefour România S.A.** - cu sediul social în Str. Gara Herăstrău, nr. 4C, Green Court, Clădirea B, etaj 7, 020334, sector 2, București, România; **Artima S.A.** - cu sediul în Sat Chiajna, Comuna Chiajna, Autostrada București-Pitești km .11-12, Centrul Comercial Carrefour Militari, Apartament BIROUL A, Județ Ilfov, România; **Columbus Operational S.R.L.** - cu sediul în Str. Gara Herăstrău, nr. 4C, Green Court și/sau **Bringo Magazin SRL**, cu sediul în Mun.București, Str. Barbu Vacarescu nr. 146-158, Biroul B, Sectorul 2, înregistrată la registrul comerțului din București, sub nr. J40/13752/19.10.2016, cod unic de înregistrare 36649034; Bucharest, Clădirea B, Biroul C, etaj 7, 020334, sector 2, București, România;*) în calitate de operatori.

Totodată, datele colectate prin accesarea Jocului sunt prelucrate și de Operatorul de date : **TCC Retail Marketing Sp. z o.o., persoană juridică ce funcționează în conformitate cu legislația din Polonia, cu sediul**

social în Varșovia, la adresa Królewska 18, 00-103 Varșovia, Polonia, înscrisă în registrul antreprenorilor din Registrul național al tribunalelor ținut de către Tribunalul districtual pentru capitala Varșovia, a 12-a divizie comercială a Registrul național al tribunalelor, sub numărul KRS 0000646667, NIP: 7010621291, REGON: 365572216, (denumit în continuare "TCC") în calitate de dezvoltator și furnizor al Jocului.

Împreună Operatorii sunt denumiți în mod colectiv "Compania", "noi", "ne" sau "nostru" în această politică de confidențialitate.

Dacă aveți întrebări cu privire la această Politică de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați folosind adresa de e-mail detaliile stabilite mai jos.

Detalii de contact

Detaliile Operatorilor, implicați în vederea furnizării Jocului sunt:

În cazul în care doriți să adresați întrebări către **Carrefour Romania** privind Jocul, aveți posibilitatea de a adresa orice întrebare în legătură cu prezentul document către Responsabilului cu Protecția Datelor, care poate fi contactat folosind următoarele detalii de contract: dpo_romania@carrefour.com sau la următoarea adresă: București, Sector 2, Strada Gara Herestrau nr. 4C, Green Court Bucharest, Clădirea B, Etajele 4-7;

În cazul în care doriți să adresați întrebări către **Operatorul TCC Retail Marketing Sp. z o.o** privind Jocul, aveți posibilitatea de a adresa orice întrebare în legătură cu prezentul document către adresa de e-mail: tcc.es@tccglobal.com sau către adresa poștală: C/ Serrano 16 Madrid, Spania

Modificări ale Politicii de confidențialitate și obligația noastră reciprocă de a ne informa cu privire la modificări

Politica noastră de confidențialitate este revizuită periodic. Aceasta poate suferi modificări și, în caz afirmativ, aceste modificări vor fi publicate și, dacă este cazul, vă vor fi notificate atunci când veți porni din nou Jocul. Este posibil ca noua Politică de confidențialitate să fie afișată pe ecran, iar dvs. poate fi necesar să citiți și să acceptați modificările pentru a continua să utilizați Jocul.

II. DATELE PE CARE LE COLECTĂM DESPRE DVS.

Toate activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal prezentate în această Politică se referă exclusiv la persoane care au împlinit cel puțin 16 ani. Utilizarea sistemelor, precum și a rezultatelor prelucrării este interzisă cu privire la persoanele care nu au împlinit această vârstă fără consimțământul părinților/reprezentanților legali ai acestora. În cazul în care, în ciuda eforturilor noastre rezonabile de prevenire, o astfel de prelucrare are totuși loc, o vom înceta odată ce observăm faptul că utilizatorii nu au împlinit vârsta menționată mai sus.

În acest sens, vă precizăm că Nu colectăm și nu solicităm utilizatorilor să introducă datele lor personale atunci când aceștia utilizează software-urile noastre. Nu colectăm niciun fel de date cu caracter personal de la copii cu ajutorul software-urilor noastre.

În unele cazuri, software-urile TCC vă oferă posibilitatea de a indica unele date cu caracter personal ale copilului dumneavoastră, cum ar fi numele sau numele complet și vârsta sau să faceți o fotografie. În astfel de cazuri, nu se colectează și nu se stochează astfel de date. Aceste informații sunt înregistrate doar pe dispozitivele dvs. pe care au fost accesate software-urile TCC .

Accesul la camera foto-video, inclusiv în cazul în care, pentru accesarea software-urilor TCC, vă este solicitată permisiunea de a accesa camera foto-video a dispozitivului dvs. Dacă acordați această permisiune, veți avea posibilitatea de a accesa anumite funcții specifice realității augmentate („AR”),

pentru a aplica efecte AR. Permisele de a accesa camera este solicitată atunci când utilizatorul apasă butonul LAUNCH (Lansare).

Fotografiile/videoclipurile. Fotografiile și videoclipurile create și partajate de utilizatori ca parte a unei experiențe AR nu sunt colectate sau stocate de către Operatori. Acestea rămân sub controlul utilizatorului și pot fi partajate de la un dispozitiv la altul.

Locația dumneavoastră, în timpul folosirii Jocului. Informații cu privire la locul în care vă aflați, inclusiv dacă acestea sunt preluate din informații despre dispozitivul dvs. (cum ar fi adresa IP sau codul țării), din interacțiunile dispozitivului dvs. cu Jocul sau, cu consimțământul dvs., din Informații despre localizarea precisă a dispozitivului dvs. (de exemplu, geolocalizare cu ajutorul dispozitivelor mobile).

Informații tehnice/legate de utilizare, preluate de pe dispozitivul dvs. , inclusiv tipul de dispozitiv, browser, identificator unic al dispozitivului, sistem de operare, furnizor de internet, identificator al dispozitivului mobil, adresa IP, atribute de rețea, atribute și setări ale software-ului și alte atribute și setări ale dispozitivului sau ale browserului.

Informații cu privire la solicitările de informații transmise de dvs. în calitate de client/utilizator al Jocului AR, inclusiv atunci când ne contactați prin intermediul unuia dintre serviciile noastre de asistență pentru clienți, adrese de e-mail, ferestre de chat pentru asistență pentru clienți, formulare sau sisteme de tichete, Site-uri ale rețelelor de socializare sau centre de asistență telefonică pentru clienți, care pot înregistra apeluri.

Înregistrarea contului de utilizator

În general, nu solicităm utilizatorilor să creeze un cont pentru a putea utiliza Jocul AR și, în consecință, nu colectăm datele dvs. personale.

Cu toate acestea, uneori, înregistrarea unui cont de utilizator îi ajută pe utilizatori să utilizeze software-urile TCC. Toate funcțiile și caracteristicile Jocului, care necesită crearea de conturi de utilizator, dacă acestea sunt disponibile, sunt destinate utilizatorilor cu vârsta de cel puțin 18 ani sau mai tineri, cu condiția ca aceștia au împlinit vârsta corespunzătoare care permite: (a) să își dea consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în țara lor, fără aprobarea prealabilă a părinților sau a persoanelor juridice tutorele legal; și (b) de a încheia în mod independent contracte în țara lor fără aprobarea prealabilă a părinților sau a tutorilor lor legali.

Putem contacta, de asemenea, părinții sau tutorii dvs. legali pentru a obține consimțământul sau aprobarea pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, dacă nu ați atins vârsta corespunzătoare. Pentru o perioadă de clarificare sau de obținere a aprobării de la părinții sau tutorii dvs. legali, noi putem restricționa prelucrarea datelor despre dvs. și putem bloca temporar contul.

Operatorii nu colectează și nu stochează cu bună știință date cu caracter personal direct de la: copii rezidenți în UE cu vârsta sub 16 ani fără consimțământul părinților, cu excepția cazului în care acest lucru este permis de legislația aplicabilă în UE. Nu folosim aplicațiile sau serviciile noastre pentru a solicita cu bună știință date sau informații de la astfel de utilizatori. În concluzie, nu condiționăm accesul/utilizarea Jocului de furnizarea de date cu caracter personal de către minori.

În cazul în care considerăm că am colectat și stocat date cu caracter personal de la un copil (fără consimțământul parental necesar sau un alt temei juridic pentru a face acest lucru) vom șterge datele datele cu caracter personal furnizate cât mai curând posibil. În cazul în care aveți cunoștință de faptul că copilul dvs. ne-a furnizat date cu caracter personal în neconformitate cu termenii prezentei Confidențialitate Politică, vă rugăm să ne contactați pe adresa de e-mail: Operatorul Carrefour Romania

pe adresa : dpo_romania@carrefour.com sau Operatorul TCC prin intermediul adresei: tcc.es@tccglobal.com.

III. CUM SUNT COLECTATE DATELE DUMNEAVOASTRĂ PERSONALE?

În vederea accesării Jocului AR vă rugăm să aveți în vedere următoarele:

Dacă sunteți **vizitator** al Site-ului, Carrefour România va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le furnizați în mod direct în contextul utilizării acestuia, cum ar fi datele pe care le furnizați în cadrul formularului pentru întrebări sau reclamații, în măsura în care îl completați.

Dacă sunteți **vizitator** al Jocului AR, Carrefour România nu vom stoca și nu vom prelucra nicio dată cu caracter personal în contextul navigării prin Joc.

De regulă, în cazul în care se oferă posibilitatea de înregistrare a unui cont, Operatorii pot colecta și prelucra următoarele date despre dvs:

- Informațiile pe care ni le furnizați. Acestea sunt informații (inclusiv datele dvs. de identitate și de contact) care ne furnizați despre dvs. prin completarea formularelor sau prin corespondența cu noi (pentru exemplu, prin e-mail sau chat), sau prin intermediul unor terțe părți.

Dacă ne contactați, vom păstra o înregistrare a corespondenței respective, indiferent dacă ați înregistrat contul sau nu.

- Informațiile pe care le colectăm despre dvs. și despre dispozitivul dvs. De fiecare dată când utilizați /accesați Jocul, noi vom colecta în mod automat date cu caracter personal, inclusiv datele despre dispozitiv și profil.

- Date de localizare. Nu prelucrăm datele dvs. de localizare, indiferent dacă aveți sau nu un cont înregistrat.

- Informații pe care le primim din alte surse, inclusiv de la terți și din surse publice disponibile în mod public. Vom primi date cu caracter personal despre dvs. de la unele părți terțe, după cum se stabilește prezentate mai jos:

Informații prelucrate în vederea accesării software-ului/Jocului la care permite accesul operatorul TCC, în cadrul platformei sale, conform informațiilor din platforma Operatorul TCC:

Informații utilizate în mod automat de către software-urile noastre

Cele mai multe dintre software-urile noastre notează Preferințele dispozitivului și utilizează aceste date pentru a vă determina țara, preferințele lingvistice și sistemul de operare mobil. În general, aceste informații nu sunt colectate și stocate de noi, dar software-urile noastre au nevoie de aceste informații pentru a inițializa funcțiile software-urilor noastre. Aceste informații nu pot fi conectate la o singură dispozitiv sau utilizator sau alt identificator și nu sunt niciodată partajate cu terțe părți.

Informațiile pe care le furnizați prin intermediul software-urilor noastre

Utilizatorii copii și utilizatorii neînregistrați nu au posibilitatea de a furniza niciun fel de informații personale atunci când utilizează software-urile noastre, în afara celor colectate sau utilizate în mod automat (în calitate de menționat mai sus) și nu colectăm și nu prelucrăm date cu caracter personal ale acestor utilizatori.

Nu colectăm nicio altă informație

Atunci când descărcați și utilizați software-urile noastre, nu vă solicităm să furnizați orice informații sau date despre dumneavoastră sau despre dispozitivul dumneavoastră, cu excepția informațiilor nepersonale informații care sunt necesare pentru inițializarea și funcționarea software-urilor noastre.

Nu colectăm alte date cu caracter personal, cu excepția celor explicate mai sus. Noi nu împărtășim astfel de informații cu terțe părți.

Nu colectăm nicio categorie specială de date cu caracter personal despre dumneavoastră (aceasta include detalii despre rasa sau etnia dvs., convingerile religioase sau filozofice, viața sexuală, sexul orientarea sexuală, opiniile politice, apartenența la un sindicat, informații despre sănătate, date genetice și biometrice). De asemenea, nu colectăm nicio informație despre infracțiuni condamnări și infracțiuni.

IV. MODUL ÎN CARE UTILIZĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Scopuri și Temeiuri juridice generale avute în vedere în momentul interacțiunii dumneavoastră cu Jocul.

a) În cazul în care trebuie să executăm un contract pe care suntem pe cale să îl încheiem sau pe care l-am încheiat cu dvs.

Prin înregistrarea unui cont și utilizarea software-urilor noastre, dvs. și Compania încheiem un contract de furnizare de servicii sau de acordare a unei licențe, sau dumneavoastră și Compania pot încheia contracte suplimentare atunci când achiziționați orice caracteristici ale funcționalitate oferite de Companie în cadrul software-urilor noastre. Pentru a vă oferi servicii în cadrul unor astfel de contracte, trebuie să colectăm și să prelucrăm anumite date despre dvs.

De exemplu, atunci când achiziționați anumite funcționalități în cadrul software-urilor noastre, vă așteptăm să utilizați astfel de achiziții în cadrul software-urilor pe orice dispozitiv. Trebuie să colectăm informații despre dvs. în calitate de utilizator, deoarece fără acestea nu vom putea să vă furnizăm astfel de caracteristici în cadrul mai multe dispozitive.

b) În cazul în care este necesar pentru interesele noastre legitime (sau ale unei terțe părți) și pentru ca dvs. interesele și drepturile fundamentale nu prevalează asupra acestor interese.

Interesele legitime înseamnă interesul afacerii noastre de a gestiona activitatea noastră pentru a vă permite să vă oferim cel mai bun serviciu/produs și cea mai bună și mai sigură experiență. Ne asigurăm că luăm în considerare și echilibrăm orice impact potențial asupra dumneavoastră (atât pozitiv, cât și negativ) și asupra drepturilor dumneavoastră înainte de a vă prelucra datele personale datele dvs. personale pentru interesele noastre legitime. Nu folosim datele dvs. cu caracter personal pentru activități în care interesele noastre sunt depășite de impactul asupra dvs. (cu excepția cazului în care avem acordul dvs. consimțământul dvs. sau suntem obligați sau autorizați în alt mod prin lege).

Puteți obține informații suplimentare informații despre modul în care evaluăm interesele noastre legitime în raport cu orice potențial impact asupra dvs. în ceea ce privește activități specifice, contactându-ne.

c). În cazul în care trebuie să respectăm o obligație legală sau de reglementare.

Putem prelucra datele unui utilizator dacă acest lucru este impus de legea care ni se aplică. Pentru exemplu, putem furniza date despre utilizatori la cererea instanțelor de judecată sau a altor persoane autorizate organisme sau atunci când colectarea și identificarea sunt cerute de legislația privind monitorizarea financiară și prevenirea spălării banilor sau de alte legi aplicabile.

d). În cazul în care v-ați dat consimțământul înainte de prelucrare.

Ne bazăm exclusiv pe consimțământul utilizatorului atunci când folosim datele personale ale utilizatorului pentru scopul afișării de publicitate direcționată, marketing sau pentru alte scopuri pentru care trebuie acordat consimțământul unui utilizator specific.

V. DEZVĂLUIRI ALE DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Orice date cu caracter personal colectate de noi sunt utilizate exclusiv pentru a vă furniza experiența specifică utilizării software-urilor noastre, pentru a îmbunătăți experiența furnizată de software-urilor noastre și nu furnizăm aceste informații niciunei terțe părți (în afara celor dezvăluite mai sus), cu excepția cazului în care pentru a respecta o obligație legală în acest sens (de exemplu, un ordin judecătoresc) sau în cazul în care dreptul de proprietate al informațiilor se schimbă din cauza unei fuziuni, achiziții sau restructurări care implică companiei.

VI. TRANSFERURI INTERNAȚIONALE

Nu transferăm datele dvs. personale în afara Spațiului Economic European (SEE)

VII. SECURITATEA PRELUCRĂRII DATELOR

Vă informăm, prin prezenta, că evaluăm și actualizăm constant măsurile de securitate implementate pentru a asigura o prelucrare a datelor cu caracter personal în condiții de maximă siguranță și securitate.

VIII. STOCAREA SUPLIMENTARĂ A DATELOR

În general, vom păstra Informațiile dvs. numai pentru intervalul de timp necesar pentru atingerea scopurilor descrise în această Politică de confidențialitate. Aceasta înseamnă că perioadele de păstrare vor varia în funcție de tipul de Informații și de motivul pentru care am colectat inițial informațiile. Am conceput politici interne detaliate cu privire la păstrarea datelor, în care se stabilesc perioade de păstrare diferite pentru categorii de Informații diferite, în funcție de obligațiile noastre legale. După expirarea perioadei de păstrare, Informațiile vor fi șterse în condiții de siguranță, cu excepția cazului în care acestea sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Pentru informații suplimentare cu privire la perioadele aplicabile pentru păstrarea informațiilor, contactați-ne folosind metodele indicate mai jos.

În anumite circumstanțe, vom anonimiza datele dvs. cu caracter personal (astfel încât acestea să nu mai poată fi asociate cu dvs.) în scopuri de cercetare sau statistice, caz în care putem utiliza aceste informații pe termen nelimitat, fără a vă anunța în prealabil.

IX. PROCESE DECIZIONALE AUTOMATIZATE

În măsura în care îndeplinirea unora dintre scopurile de prelucrare de mai sus se va realiza prin utilizarea unor tehnici informatice care nu implică prezența unui factor uman, ce va duce la producerea unor efecte juridice asupra dumneavoastră sau care vă pot afecta în mod similar în mod semnificativ, prelucrarea va avea la bază consimțământul dumneavoastră expres pentru acest scop sau un alt temei legal, conform cerințelor legale. În acest sens, prezentul document va fi actualizat de fiecare dată când este necesar pentru a asigura informarea dumneavoastră corespunzătoare. Pentru detalii cu privire la procesele decizionale automatizate, vă puteți adresa la următoarea adresă: dpo_romania@carrefour.com.

X. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ LEGALE

În contextul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, conform legislației aplicabile în materia prelucrării și protecției datelor cu caracter personal aveți următoarele drepturi:

a. Dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate: aveți dreptul de a obține confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu prelucrate și, în caz afirmativ, de a avea acces la tipul de date cu caracter personal și condițiile în care sunt prelucrate , prin adresarea unei cereri în acest sens către operatorul de date;

b. Dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal: aveți posibilitatea de a solicita, prin adresarea unei cereri în acest sens către operatorul de date, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, completarea datelor incomplete sau ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care (i) datele nu mai sunt necesare în scopul inițial (și nu există un nou scop legal), (ii) temeiul juridic al prelucrării este consimțământul persoanei vizate, persoana vizată își retracează consimțământul și nu există alt temei legal, (iii) persoana vizată își exercită dreptul de a se opune, iar operatorul nu are motive legitime care să prevaleze pentru a continua prelucrarea, (iv) datele au fost prelucrate ilegal, (v) ștergerea este necesară pentru conformarea cu legislația UE sau legislația română sau (vi) datele au fost colectate în legătură cu servicii ale societății informaționale oferite copiilor (dacă este cazul), când se aplică cerințe specifice cu privire la consimțământ; Notă: Este posibil ca unele dintre datele dumneavoastră cu caracter personal să nu poată fi șterse, date fiind obligațiile legale sau interesul legitim de a le prelucra în continuare. Mai multe detalii privind acest subiect vă vor fi furnizate la cerere.

c. Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării: aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazurile în care: (i) considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care să permită operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ca să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră aveți nevoie de date pentru a constata, exercita sau apăra un drept în instanță sau (iv) v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care să verificăm dacă temeiurile legitime ale operatorului de date prevalează asupra drepturilor persoanei vizate;

d. Dreptul de a vă retracează consimțământul cu privire la prelucrare, atunci când prelucrarea are la bază consimțământul, fără însă a afecta legalitatea activităților de prelucrare realizate până în momentul respectiv;

e. Dreptul de a vă opune cu privire la prelucrarea datelor din motive legate de situația particulară în care vă aflați, atunci când prelucrarea se întemeiază pe interes legitim, precum și de a vă opune, în orice moment, prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv crearea de profiluri;

f. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează pe aceasta în mod similar într-o manieră semnificativă;

g. Dreptul la portabilitatea datelor, însemnând dreptul de a vă primi datele cu caracter personal pe care le-ați furnizat operatorului de date într-o formă structurată, utilizată în mod curent și care poate fi citită automat, precum și dreptul de a transfera respectivele date către un alt operator, în cazul în care prelucrarea are la bază consimțământul dumneavoastră sau executarea unui contract și se realizează prin mijloace automate;

h. Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea de Protecție a Datelor (ANSPDCP) și dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată competente.

Drepturile de mai sus pot fi exercitate în orice moment. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă încurajăm să adresați o solicitare în scris, datată și semnată sau în format electronic la următoarea adresă: **Str. Gara Herăstrău, nr. 4C, Green Court, Clădirea B, etaj 7, 020334, sector 2, București, România** sau prin e-mail la dpo_romania@carrefour.com sau clienti@carrefour.com.

Sau în relația cu **Operatorul TCC Retail Marketing Sp. z o.o** privind software-urile noastre, la adresa de e-mail: tcc.es@tccglobal.com sau către adresa poștală: C/ Serrano 16 Madrid, Spania

De asemenea, în cazul în care doriți să vă retrageți consimțământul acordat cu privire la scopurile de marketing direct, aveți posibilitatea de a utiliza opțiunea „dezabonare” care este inclusă în fiecare comunicare de marketing.

De asemenea, aveți dreptul de a depune în orice moment o plângere la un organism de supraveghere competent, autoritate de supraveghere a unui stat membru al UE, a cărei listă o puteți găsi la următoarea adresă link https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

XI. Contact

Puteți adresa orice întrebare în legătură cu prezentul document, respectiv vă puteți exercita drepturile specifice în atenția: Responsabilului cu Protecția Datelor, care poate fi contactat folosind următoarele detalii de contract: dpo_romania@carrefour.com sau la următoarea adresă: București, Sector 2, Strada Gara Herăstrău nr. 4C, Green Court Bucharest, Clădirea B, Etajele 4-7 sau în relația cu Operatorul TCC Retail Marketing Sp. z o.o, în ceea ce privește software-urile noastre, la adresa de e-mail: tcc.es@tccglobal.com sau către adresa poștală: C/ Serrano 16 Madrid, Spania

XII. ASPECTE LEGATE DE NAVIGAREA PE SITE ȘI ÎN SOFTWARE-URILE NOASTRE. UTILIZAREA COOKIE-URILOR ȘI A TEHNOLOGIILOR SIMILARE.

A. În cazul Operatorului Carrefour, atunci când vizitați Site-ul sau software-urile noastre, putem utiliza cookie-uri și/sau tehnologii similare pentru a colecta informații cu caracter tehnic care pot identifica utilizatorul, cum ar fi adresa IP, tipul de browser de internet folosit pentru navigarea pe Site sau accesând software-urile noastre, sistemul dumneavoastră de operare, denumirea domeniului sau gazda domeniului prin intermediul căruia utilizatorul navighează pe site-ul web.

Principalul scop al utilizării cookie-urilor este să vă ajute să aveți parte de o experiență de navigare îmbunătățită și, de asemenea, în scopuri de publicitate, pentru a vă putea oferi un conținut individualizat și adaptat intereselor și preferințelor dumneavoastră. Drept urmare, în măsura în care v-ați exprimat acordul cu privire la utilizarea diferitelor categorii de cookie-uri sau celorlalte tehnologii similare, le vom utiliza pentru a vă oferi o experiență personalizată și relevantă de navigare pe și pentru a înțelege modul în care interacționați cu conținutul nostru publicitar.

Pentru mai multe informații despre utilizarea cookie-urilor pe Site și/sau în software-urile noastre și scopurile în care acestea sunt utilizate, precum și cu privire la posibilitățile de a controla și/sau dezactiva cookie-urile, vă rugăm să consultați Politica noastră privind cookie-urile utilizate pe Site, accesibilă la următoarea adresă: <https://carrefour.ro/enable-cookies> sau Politica noastră privind cookie-urile/tehnologiile similare utilizate în cadrul software-urilor noastre.

B. În ceea ce privește utilizarea modulelor cookies la nivelul platformei Operatorului TCC, vă rugăm să aveți în vedere următoarele.

La nivelul TCC sunt efectuate două tipuri de analiză:

1. Sistemul de analiză propriu Operatorului TCC, cunoscut sub numele de Zapalytics
2. Google Analytics

Notă: Acestea sunt opționale și pot fi dezactivate dacă este necesar.

Zapalytics: Atunci când un utilizator final se angajează cu conținutul AR prin intermediul site-ului, serverele Zappar vor colecta sau accesa automat următoarele informații de pe dispozitivul mobil al utilizatorului:

- Cookie-ul descris mai jos;
- adresa IP (Internet Protocol) care este legată de dispozitivul lor *;
- ora;
- marca și modelul dispozitivului lor (inclusiv versiunea sistemului de operare); și
- informații despre implicarea lor în experiențele AR ("Zapalytics").

*** Adresa IP este prelucrată doar pentru a deduce locația grosieră a utilizatorului, apoi este eliminată - în mod obișnuit în câteva secunde. Adresa IP nu este stocată de Zappar împreună cu niciuna dintre datele Zapalytics colectate de la utilizatorii software-ului DC Super Heroes.**

Zapalytics este utilizat pentru a înregistra și măsura implicarea utilizatorilor în experiențele AR, care sunt deblocate pe site.

Pentru a facilita Zapalytics, site-ul va seta și va accesa un modul cookie stocat local pe site-ul dispozitivului utilizatorului. Acest cookie conține un număr generat aleatoriu. Cookie-ul este un cookie persistent, dar nu urmărește utilizatorii dincolo de utilizarea de către aceștia a software-ului DC Super Heroes.

Clienții primesc statistici agregate care nu pot fi folosite pentru a identifica niciun utilizator.

Ce statistici pot fi măsurate de Zapalytics? Statisticile implicate care pot fi măsurate de Zapalytics includ: Numărul de accesări; Numărul de utilizatori unici; Împărțirea platformei mobile (iOS/Android); Țara utilizatorului final; Ora din zi a utilizatorului final; Timpul mediu petrecut într-o experiență; Metrici definite de experiență, de exemplu, finalizarea unui joc, scorul maxim obținut, o rețea social share; În fiecare caz, defalcate pe zile, săptămâni și luni.

Vă rugăm să rețineți că este posibil ca nu toate aceste statistici să fie disponibile pentru accesarea software-ului DC Super Heroes.

Google Analytics. Google Analytics este utilizat de software-ului DC Super Heroes ca sursă alternativă de analiză. În cazul în care clientul furnizează lui Zappar tag-ul Google Analytics, este posibil să se trimită datele de analiză direct către acestora: Evenimentele AR vor fi etichetate ca evenimente în Google Analytics. Google Analytics este, de asemenea, utilizat pentru a măsura vizualizările de pagini și traficul către software-ului DC Super Heroes.

Plug-in-ul Google Analytics va seta cookie-uri pe dispozitivul utilizatorului și poate utiliza module cookie similare tehnologii similare (de exemplu, un script de urmărire Google Analytics) pentru a susține Google Analytics.

Stocarea locală a datelor

Site-ul va stoca în memoria cache conținutul experiențelor AR la nivel local pe dispozitivul utilizatorului pentru a îmbunătățirea performanței și își poate aminti "Recentele", adică ce experiențe a accesat utilizatorul.

Site-ul poate utiliza, de asemenea, cookie-uri pentru a îmbunătăți performanța și livrarea de conținut către utilizatorii finali.

Zappar utilizează module cookie pentru a manipula și a stoca în memoria cache la nivel local conținutul AR (astfel încât utilizarea ulterioară a unei experiențe este mai rapidă). Această utilizare este esențială pentru funcționarea corectă a site-ului. Datele stocate în acest cookie sunt păstrate perpetuu, dar nu sunt transmise niciodată de pe dispozitiv și nu sunt utilizate pentru a măsura, urmări sau stabili profilul utilizatorului.

Locul de stocare și securitatea Zapalytics

Zappar stochează datele Zapalytics în Irlanda, în centrele de date Amazon Web Services (AWS). Datele brute jurnalele colectate de la utilizatori nu sunt transferate în afara Uniunii Europene.

Datele sunt criptate în repaus folosind AES-256 și zilnic se fac copii de rezervă criptate ale bază de date. În plus, serverul pe care sunt stocate datele nu permite accesul de la distanță. La izolarea sistemului, acesta se află în cadrul propriei rețele virtuale (VPC) cu grupuri de securitate restrictive.

Amazon GuardDuty este activat pentru a monitoriza automat intruziunile în rețea sau orice activitate neobișnuită a utilizatorilor.

În cazul în care datele sunt transmise prin rețele publice, de exemplu, de la dispozitivele utilizatorilor finali la infrastructura noastră, acestea sunt criptate utilizând tehnici HTTPS standard din industrie.

Cazurile în care informațiile despre utilizator nu sunt colectate de către site.

Date Zapalytics. Datele Zapalytics nu includ detalii de contact ale utilizatorului (de exemplu, adresa de e-mail) și utilizatorii nu sunt obligați să se înregistreze la Zappar pentru a utiliza site-ul. Datele Zapalytics nu includ niciun atribut personal al utilizatorului (de exemplu, data nașterii, sexul).

Fotografii/videoclipuri. Fotografii și videoclipuri create și partajate de utilizatori ca parte a unei experiențe AR nu sunt colectate sau stocate de către Zappar. Acestea rămân sub controlul utilizatorului și sunt partajate de la un dispozitiv la altul.

Legătura cu site-uri terțe. Zappar nu este responsabil pentru colectarea de informații de la utilizatori care are loc pe site-uri web sau alte servicii online care sunt legate de o experiență AR.